

Verksamhetsplan 2025–2027

Beslutad av förbundsstyrelsen i Studieförbundet Bilda 2024-10-18,
beslutad av regionstyrelsen Sydväst 24-11-28.

Det här är Studieförbundet Bilda

Studieförbundet Bilda är ett studieförbund för möten mellan människor. Med stöd och inspiration från oss får människor med olika bakgrund möjlighet att mötas över gränser, få nya perspektiv på tillvaron och att växa som människor. Bilda har sina rötter i flera idéburna traditioner. Här möts svenska folkrörelser, tusenåriga kyrkliga traditioner, kulturer med rötter i olika delar av världen, ett fritt skapande inom musik, film, dans, hantverk och mycket annat.

Syfte och uppdrag

Studieförbundet Bilda ska med kristen livsåskådning som grund bedriva folkbildningsarbete som

- svarar mot behov i kyrka och samhälle, värnar individens integritet,
- främjar människans förmåga
 - till självständigt ställningstagande
 - till skapande verksamhet
 - till samarbete och gemenskap,
- stimulerar till ett ansvarigt engagemang i samhälls- och kulturliv.

I bildningsarbetet betraktas studieförbundets och medlemsorganisationernas respektive identitet och uppdrag som gemensamma tillgångar.

Bildningssyn

Studieförbundet Bildas verksamhet vilar på folkbildningens grundsyn. Verksamheten är fri och frivillig och öppen för alla oavsett bakgrund och utbildning. Verksamheten ska värna mångfalden och ett demokratiskt arbetssätt, stärka livslångt lärande och kulturell verksamhet samt stimulera ett aktivt kunskapssökande. Det stärker individens möjlighet att påverka både sin livssituation och samhällsutvecklingen. I Bildas folkbildningsverksamhet är också mötet mellan människor viktigt. Det är i det ömsesidiga erfarenhetsutbytet och i den gemensamma reflektionen som de verkliga bildningsprocesserna äger rum.

Vision och verksamhetsidé

Vår vision: Tillsammans bildar vi för livet

Med visionen klargör vi att Bilda ser på bildning som ett livslångt lärande och något vi gör tillsammans med andra.

Bildas verksamhetsidé

Bildas utgångspunkt är varje människas vilja och drivkraft. Hon längtar efter sammanhang, kunskap, skapande och livstolkning. Och efter gemenskap med andra.

Genom folkbildning vill Bilda möta behov i kyrka och samhälle och bidra med att stärka människors möjligheter till lärande och delaktighet, och att själva påverka sina liv. Bilda menar att detta sker genom att erbjuda mötesplatser där mening skapas, personligheter formas och där bildningsprocessen stimulerar till samhällsförvandlande engagemang.

Bilda vill vara ett studieförbund som är berett att respektera olikheter och individers integritet och att låta detta färga organisationen. Som studieförbund är Bilda genom sina medlemsorganisationer förankrat i tre kyrkofamiljer. Kyrkorna utgör en stor, mångfacetterad och livaktig rörelse i det svenska samhället. De är i sig rika bildnings- och kulturmiljöer, med olika former av spiritualitet. De är också aktiva aktörer i samhället med förmåga och vilja att möta olika behov hos människor – som gemenskap, livsmening och integrering i samhället. Bildas förankring i flera olika kyrkofamiljer utgör en del av Bildas särart och skapar unika möjligheter till möten och samarbeten över sociala och kulturella gränser.

Kultur är en självklar del i människors bildning och livstolkning. Den har sedan studieförbundets grundande varit en viktig del i verksamheten. Bilda vill ge människor möjlighet och utrymme att skapa tillsammans med andra och att odla sin kreativitet genom kulturens mångfald av språk. Bildas kulturverksamhet har en stor bredd och mångfald. Den kommer till uttryck inom medlemsorganisationerna och i samverkan med en rad kulturaktörer och grupper.

Bilda vill med folkbildning möta konkreta samhällsbehov och främja det självständiga ställningstagande som utgör fundament för vår demokrati. Genom folkbildning bidrar

Bilda till att utjämna utbildningsklyftor, främja integration och skapa delaktighet. Denna verksamhet sker ofta i samverkan med medlemsorganisationer och andra aktörer i civilsamhället, men även med stat, kommuner och regioner.

Det är i den lokala verksamheten som folkbildningen gestaltas och tar form. Bilda har genom sina medlemsorganisationers och andra samverkanspartners lokala församlingar och föreningar en stark närvaro över hela landet.

Folkbildningen genomförs i hög utsträckning genom insatser av ideella ledare. Cirkelledarnas engagemang och folkbildningskunskap är omistliga. Bilda vill förvalta studieförbundets starka folkrörelsearv som präglas av frivillighet, gemenskap och personligt engagemang. Vi vill samtidigt vara öppna för nya sätt att organisera och genomföra bildnings- och kulturverksamhet.

Organisation

Studieförbundet Bilda är organiserat i sex regioner, ett förbundskansli, tre profilområden, två kompetensområden och ett antal stödfunktioner. Förbundsstämma hålls vartannat år och är förbundets högsta beslutande organ. Förbundsstämman väljer förbundsstyrelse och förbundsordförande.

Organisation Region Sydväst:

Region Sydväst, org nr 864001-0149, har säte i Göteborg. Geografiskt omfattar region Sydväst, regionerna Västra Götaland, Halland och Skåne, samt 88 kommuner i dessa regioner.

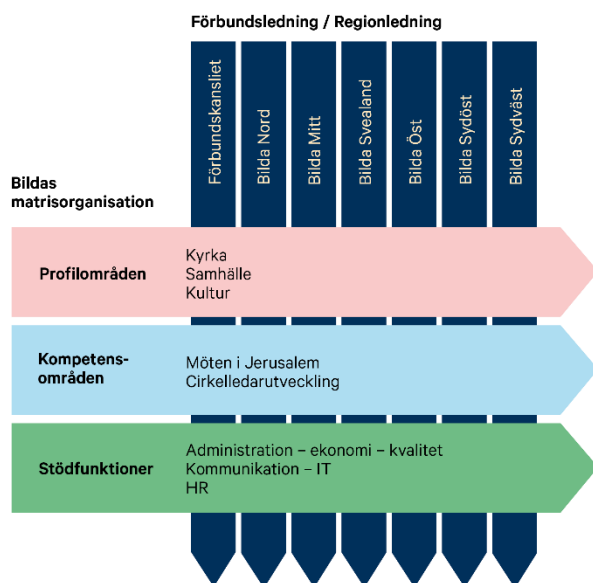
Kontaktuppgifter till region Sydväst:

Studieförbundet Bilda Sydväst

Parkgatan 4
411 38 Göteborg

Tel växel: 031-730 35 10.

Mail: sydvast@bilda.nu



Profilområden – Kyrka, Kultur och Samhälle

Verksamheten organiseras av utvecklingsansvariga och verksamhetsutvecklare som finns inom Bildas tre kompetensområden - profilområdena Samhälle, Kultur och Kyrka. I praktiken överlappar bildnings- och kulturverksamheten, inte minst eftersom samhälls- och kulturarbete ofta sker i samverkan med medlemsorganisationer och samverkanspartner.

Inom profilområde **Kyrka** genomförs de verksamheter som har fokus på kyrka, tro

och religion. Profilmrådet har i regel en tät samverkan med medlemsorganisationerna och omfattar kyrkornas bildnings-, musik- och kulturverksamhet, barn- och ungdomsverksamhet, seniorverksamhet och kyrkans sociala samhällsverksamhet. Särskild ämneskompetens finns inom exempelvis klimat, miljö, globala rättvisa, rättighets- och genderfrågor, existentiell hälsa, scoutverksamhet samt religionens roll i samhället.

Profilmråde **Kultur** ansvarar för utvecklingen av arbetet med olika kreativa uttrycksformer, liksom kulturens och konstens betydelse för individ och samhälle. Inom profilmrådet finns särskild kompetens inom främst kör, folkmusik och dans, pop/rock, orientalisk musik samt kulturverksamhet för äldre och för personer med funktionsnedsättningar.

Inom profilmråde **Samhälle** utvecklas Bildas folkbildningsarbete som möter samhällets utmaningar i samverkan med medlemsorganisationer, andra aktörer i civilsamhället eller offentlig sektor. Inom profilmrådet finns särskild kompetens inom bland annat integration, etablering, delaktighet, social och ekologisk hållbarhet, folkhälsa, demokrati och mänskliga rättigheter.

Kompetensområden

Möten i Jerusalem

Inom verksamhetsområdet Möten i Jerusalem utvecklas Bildas folkbildningsverksamhet med anknytning till Israel och Palestina. Verksamheten möjliggörs genom Bildas studiecenter i Jerusalem, Swedish Christian Study Centre (SCSC). Verksamheten anordnas i Sverige med möjlighet till studieresor till Israel och Palestina. SCSC är en unik mötesplats för samtal och reflektion. Verksamhetsområdet erbjuder möjligheter till personliga upplevelser och kunskaper om religion, kultur och samhälle. Genom studiecentret har Bilda kontakt och relation med både religiösa och sekulära organisationer som är engagerade för fred, försoning och dialog.

Ledarutveckling

Inom kompetensområdet Ledarutveckling sker det strategiska arbetet med att stärka cirkelledare i deras bildningsuppdrag. Här ryms utveckling och samordning av kompetensutveckling för cirkelledare, ledarvård samt kvalitetssäkring av villkorsefterlevnad vad gäller ledarkompetens. Alla verksamhetsutvecklare i Bilda arbetar med ledarvård och med cirkelledare i fokus.

Projektverksamhet i Bilda

Den externt finansierade folkbildningen växer i takt med minskade bidrag till folkbildningen, samtidigt som Folkbildningsrådet (FBR) ökar antalet projektutlysningar inom statsbidragsfinansierad folkbildning. Bilda har under de senaste åren stärkt sin kapacitet att bedriva projektfinansierad folkbildning. Bilda har idag kompetens och förmåga i projektledning, och samverkar med allt fler finansiärer och samverkansparter. Projekten har ofta innovation och metodutveckling som fokus och bidrar till hållbara resultat och effekter på individ-, målgrupps- och organisationsnivå. I enlighet med Bildas principer för projektfinansiering genomförs projektinsatser alltid utifrån Bildas profil och mål och med folkbildningsmässigt innehåll.

Stödfunktioner

HR

Bildas HR-enhet ger regionernas och förbundskansliets chefer och medarbetare stöd inom samtliga HR-områden. Bilda ska vara en attraktiv arbetsgivare som attraherar och rekryterar personer med rätt kompetens för uppfyllnad av vårt uppdrag.

Fokus under 2025–2027 är fortsatt stärka och utveckla Bildas organisationskultur som formas genom aktivt ledarskap och medarbetarskap, grundat i gemensamma värderingar. För att understödja utvecklingen tas en långsiktig kompetensstrategi fram för perioden.

Kommunikation och IT

Bildas kommunikationsarbete utgår från antagen kommunikationspolicy, och syftar till att synliggöra Bildas verksamhet och folkbildningens idéer och former samt bidrar till förtroendefulla relationer med Bildas intressenter. Bildas kommunikatörer har ett särskilt

ansvar för den strategiska kommunikationen och utgör ett operativt stöd, men att bära Bildas budskap i vardagskommunikationen är allas ansvar.

Fokus under kommande år är att fortsatt förvalta och utveckla struktur, verktyg och arbetssätt med målet att kommunikationsarbetet ska vara samordnat och planerat men flexibelt, följas upp och kontinuerligt anpassas.

IT-enhetens arbete stödjer organisationen i utveckling, upphandling, drift samt service och support inom områdena IT och telefoni. Fokus är fortsatt stöd i digitalisering och förvaltning inom verksamhet och stödfunktioner utifrån den långsiktiga verksamhetsinriktningen.

Administration – ekonomi, verksamhetsrapportering och kvalitet

Den förbundsgemensamma administrativa funktionen bistår regionerna och förbundskansliet med stöd i den ekonomiska planeringen, och Bildas systematiska kvalitetsarbete samt ett övergripande arbete med Bildas verksamhetsrapportering. Funktionen ansvarar även för förvaltningen av Bildas gemensamma finansiella tillgångar.

Fokus under 2025–2027 är att anpassa organisationen till Folkbildningsrådets nya kvalitetsbaserade statsbidragsfördelningssystem genom att utveckla metoder, mått och arbetssätt för målstyrning, analys och uppföljning samt vidarefördelning av statsbidraget till regionerna.

Enheten kommer fortsatt fokusera på att effektivisera och kvalitetssäkra de olika ekonomiska rutinerna och processerna. Inom Bildas systematiska kvalitetsarbete planeras fördjupning och metodutveckling i takt med ökade krav utifrån och behov att följa upp organisationens och verksamhetens mål.

Studieförbundet Bildas mål

Folkbildningspolitiska mål med folkbildningen

Statens folkbildningspolitiska mål är att folkbildningen ska ge alla möjlighet att tillsammans med andra öka sin kunskap och bildning för personlig utveckling och delaktighet i samhället.

Statens fyra syften

Statens syfte med stöd till folkbildningen – som det beslutats av riksdagen – är att den ska

- stödja verksamhet som bidrar till att stärka och utveckla demokratin,
- bidra till att göra det möjligt för en ökad mångfald människor att påverka sin livssituation och skapa engagemang att delta i samhällsutvecklingen,
- bidra till att utjämna utbildningsklyftor och höja bildnings- och utbildningsnivån i samhället,
- bidra till att bredda intresset för och delaktigheten i kulturlivet.

Verksamhetens kvaliteter

Studieförbunden ska arbeta med fem verksamhetskvaliteter utifrån sin profil, idégrund och verksamhetsmål:

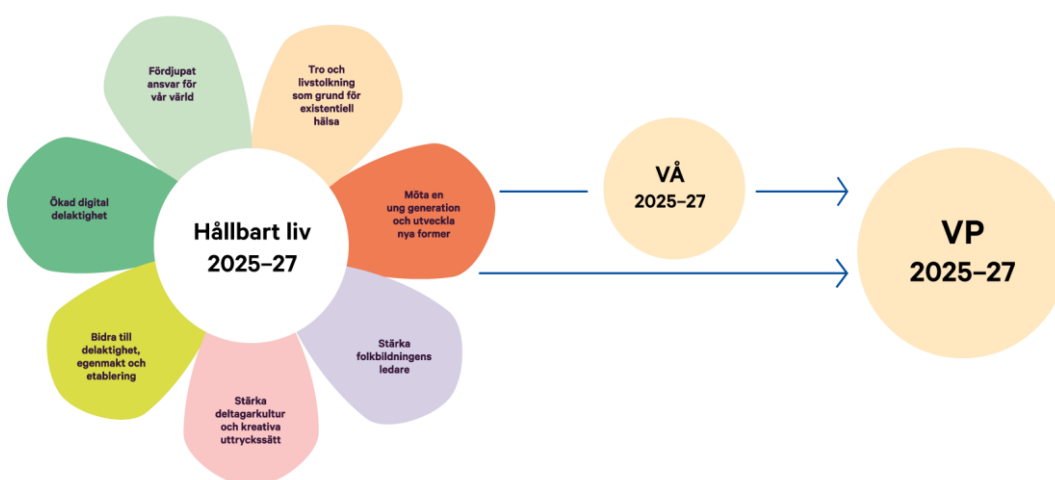
- Bildning
- Demokrati och delaktighet
- Utbildning
- Civilsamhälle
- Kulturliv

Kvaliteterna är utgångspunkter för Folkbildningsrådets uppföljning, utvärdering och bedömning av studieförbundets verksamhet. Verksamhet med dessa kvaliteter ska leda till att de samhällseffekter som uttrycks i statens syften med statsbidraget till folkbildningen uppnås.

Hållbart liv – Bildas strategiska verksamhetsinriktning

Grunden och riktningen för Studieförbundet Bildas verksamhet och utvecklingsarbete har sin utgångspunkt i Bildas stadgar, statens mål, syften och verksamhetskvaliteter samt i de övergripande perspektiv och strategiska inriktningar som anges i *Hållbart liv*, Bildas långsiktiga verksamhetsinriktning 2023–27, som förbundsstämman fattat beslut om.

Verksamhetsinriktning 2025-2027



Hållbart liv – Bildas långsiktiga verksamhetsinriktning 2023-2027 är utgångspunkten för Bildas verksamhetsåtagande 2025-2027. Det senare utgör grunden för den tilldelning av statsanslag Bilda får år 2025-2027. Hållbart liv är också grunden för Verksamhetsplan 2025-2027 som omfattar både den statsbidragsfinansierade verksamheten och den som finansieras med externa projektmedel.

Studieförbundet Bildas förbundsgemensamma mål för 2025–2027

Bilda ska verka för hållbart liv genom att möta människors engagemang och bidra till utveckling och lärande, kulturskapande, delaktighet och till förbättrad existentiell hälsa. Det främjar jämlikhet, jämställdhet, demokrati, fred och rättvisa.

Med kvalitativ och tillgänglig verksamhet ska Bilda under 2025–2027 bidra till att:

- Människor fördjupar och ökar sina kunskaper och sin förståelse för kristen tro, livstolkning och religionens betydelse i samhället.
- Göra kultur tillgänglig för fler människor, möta nya kulturuttryck samt värna kulturens egenvärde och frihet.
- Människor som upplever olika typer av utanförskap tar aktiv del i civilsamhälle och föreningsliv samt ges förutsättningar till meningsfull sysselsättning och arbete.
- Fördjupa människors kunskap om existentiella frågor och hållbarhet i alla dess dimensioner.
- Öka antalet cirkelledare, med fokus på unga, samt utbilda och stärka kompetensen hos alla våra ledare.

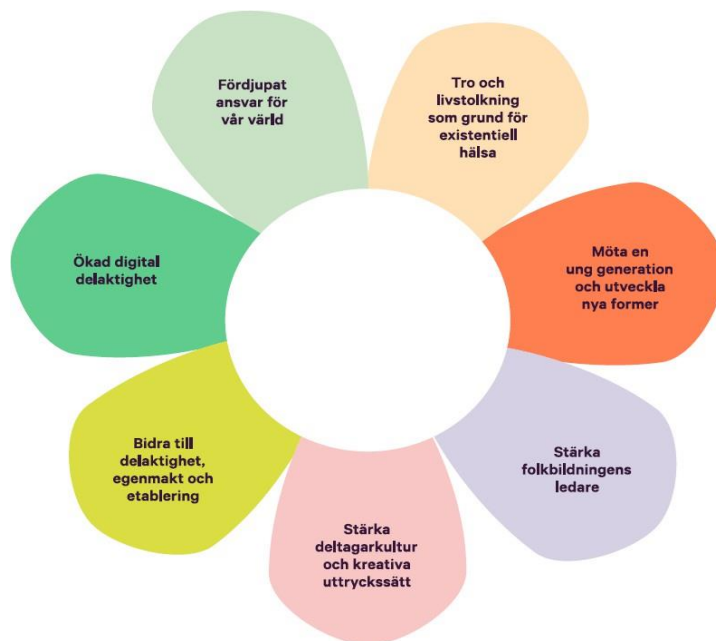
- Fler nya och unika deltagare får del av verksamhet både på fysiska och digitala arenor, också i glesbygdkommuner, landsbygd och mindre tätorter

Bilda ska också, som formulerat i verksamhetsåtagandet 2025–2027:

- Prioritera verksamhet för målgrupperna utrikesfödda, korttidsutbildade, långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättningar.
- Prioritera att utveckla studiecirklar och annan folkbildning, framför kulturprogram som verksamhetsform.
- Genomföra Kulturprogram primärt i samverkan med medlemsorganisationer och samverkansparter.

Strategiska verksamhetsinriktningar 2023–2027 – Tillsammans bildar vi för hållbart liv

Verksamhetsinriktningen *Hållbart liv* innehåller sju strategiska prioriteringar som ligger till grund för planering av verksamhet i Bilda, såväl på gemensam nationell nivå som i regionerna.



Bildas verksamhetsfokuseringar och strategier för 2025–2027 har arbetats fram förbundsgemensamt med Bildas nätverk för profil- och kompetensområden. I regionernas och förbundets handlingsplaner konkretiseras strategierna ytterligare utifrån varje regions profilering och kapacitet. Handlingsplaner tas även fram på förbundskansliet för varje profil- och kompetensområde för förbundsgemensam samordning och utveckling.

1. Tro och livstolkning som grund för existentiell hälsa

Fokus under 2025–2027 är att:

- Utveckla och fördjupa folkbildningsverksamhet kring existentiella frågor, religiös läskunnighet och trons betydelse, både på individnivå och som grund för ett demokratiskt samhälle.
- Fördjupa kunskapen kring existentiell hälsa och samverka med MO kring frågorna.
- Skapa mötesplatser för ekumenik, samtal mellan olika religioner och religiösa traditioner.
- Skapa bildning kring kyrkans bidrag till en stark demokrati, i det offentliga samtalet, i studiecirkel och kulturprogram.
- I större utsträckning öppna upp för, identifiera och ge utrymme för existentiella perspektiv inom kulturverksamheten.
- Erbjudna och utveckla verksamhet kring tematiska områden som exempelvis den kristna kyrkans historia, religionsmöten, kultur, existentiella frågor, pilgrimskap, antisemitism, islamofobi, mänskliga rättigheter, hållbarhet samt fred och konflikt.
- Delta i kyrkliga och ekumeniska nätverk och samverka kring samhällsfrågor- och utmaningar utifrån kyrkans roll och ansvar.

2. Möta en ung generation och utveckla nya former

Fokus under 2025–2027 är att:

- Bidra till ökad kompetens, delaktighet och kreativitet inom verksamhetsområdet med särskilt fokus på unga cirkelledare och resepedagoger.
- Stärka arbetet med unga utifrån perspektiven psykisk hälsa, existentiell hälsa samt skapa stöd för församlingar i arbetet för att skapa trygga platser för barn och unga.
- Prioritera att skapa mötesplatser för och av unga att mötas i konst och musik, exempelvis inom bandverksamheten som lockar många nya unga deltagare.
- I samverka med medlemsorganisationer utveckla och genomföra folkbildningsinsatser inom barn- och ungdomsverksamhet, scoutverksamhet och ungdomskonferenser.
- Prioritera att rusta ledare inom medlemsorganisationers barn- och ungdomsverksamhet inom specifikt föreningsteknik, Hållbara organisationer, organisationsutveckling och krisberedskap.
- Kartlägga framgångsfaktorer för nyrekrytering av cirkelledare, med fokus på unga samt utveckla det interna stödet för nyrekrytering.

3. Stärka folkbildningens ledare

Fokus under 2025–2027 är att:

- Fördjupa och utveckla ledarutveckling i samarbete med medlemsorganisationer och samverkanspartner
- Ta fram och sprida olika typer av ledarmaterial såsom samtals- och studiehandedningar.
- Skapa och implementera en förbundsgemensam strategi för att nå

målen för utbildade godkända och utbildade ledare (kvalifikation 1 och 2).

- Implementera Bildas ledarutvecklingsstrategi, som bland annat innehåller Bildas cirkelledarresa och utbildningserbjudanden (fördjupningsutbildningar), internt och externt.
- Förstärka interna förbundsgemensamma arbetsstrukturer för att kunna möta nya statsbidragssystemet och fortsätta stärka kvalitén i ledarutvecklingsarbetet.
- Erbjud kompetensutveckling för verksamhetsutvecklare i folkbildningens pedagogik och metoder, inklusive digitala metoder.
- Ta fram och implementera en förbundsgemensam strategi för översättningar av material och utbildningar som ska bidra till en jämlik bildningsverksamhet.

4. Stärka deltagarkultur och kreativa uttryckssätt

Fokus under 2025–2027 är att:

- Göra en bredd av olika kulturuttryck i Bildas verksamhet tillgänglig för en större mångfald av människor med fokus på nya deltagare, unga och målgrupper som inte är delaktiga i folkbildningen idag.
- Vara ett starkt stöd för våra arrangörs- och medlemsföreningar, ledare och deltagare i kulturverksamheten, i hela Sverige.
- Inspirera och skapa möjligheter till nätverkande, nya kontaktytor och möten mellan utövare, såväl yrkesverksamma som amatörer, oavsett kulturform eller genre.
- Utveckla arbetet inom kör, folkmusik och orientalisk musik, i syfte att få i gång verksamhet i flera regioner och få nya deltagare som tidigare inte varit i kontakt med folkbildningen.
- Arrangera/samarrangera fortbildning och mötesplatser för körledare och körsångare.
- Genomföra kulturverksamhet för personer med funktionsnedsättning och för seniorer.
- Lyfta den mångfald av kulturuttryck som finns inom kyrkorna och fördjupa arbetet med dem genom ledarutbildning och konferenser.

5. Bidra till delaktighet, egenmakt och etablering

Fokus under 2025–2027 är att:

- Erbjud verksamhet inom språk, samhällsorientering och arbetsmarknadskunskap för att bryta social isolering, bygga nya nätverk och underlätta integrationen i Sverige.
- Bidra till social inkludering och ökad egenmakt för individer i ofrivillig ensamhet och/eller social utsatthet genom uppsökande insatser och riktad folkbildningsverksamhet.

- Ge individer och grupper, exempelvis nationella minoriteter och människor med olika funktionsnedsättningar, utrymme att organisera sig, utveckla sin kulturella och språkliga kompetens samt formulera och framföra sina perspektiv på samhällets utveckling.
- Stärka föräldrars kunskap om rättigheter och skyldigheter, främja jämställdhet, samt underlätta integration för familjer i nytt land.
- Bidra till rekrytering och utbildning av ledare inom samhällsinriktad verksamhet och skapa verksamhet som når ut både i glesbygd och storstad.
- Stödja och samordna samverkan mellan medlemsorganisationer och kommuner och regioner för brottsförebyggande föräldraskapsstöd.
- Skapa bildning kring kyrkornas bidrag för en stark demokrati, i det offentliga samtalet och i studiecirkel och kulturprogram.

6. Ökad digital delaktighet

Fokus under 2025–2027 är att:

- Öka människors digitala mognad, så att fler kan ta del av den digitala vardagen och i högre grad inkluderas i samhället.
- Bidra till att färre människor lever i digitalt utanförskap med fokus på seniorer och utrikesfödda.
- Stärka arbetet med seniorer tillsammans med våra MO inom flera ämnen, bl a för att minska digitalt utanförskap och för att bryta ofrivillig ensamhet.
- Öka människors digitala färdigheter, öka digital källkritik och motverka filterbubblor.
- Fortsatt utveckla folkbildningens arrangemangsformer, för ökad tillgänglighet, delaktighet och geografisk spridning.
- Erbjud och utveckla digital verksamhet och delaktighet tillsammans med studiegrupper i Sverige och kontakter i Israel och Palestina.
- Implementera utveckling som sker inom AI på relevanta delar av Bildas arbete med ledarvård.
- I högre grad automatisera och effektivisera Bildas arbetsflöden med hjälp av ny teknik som AI.
- Erbjud intern och extern kompetensutveckling i digital folkbildning och digitala hjälpmedel för att verksamheten ska vara lättillgänglig och inkluderande, ha hög delaktighet och genomföras på ett kvalitativt sätt.

7. Fördjupat ansvar för vår värld

Fokus under 2025–2027 är att:

- Fördjupa samverkan med medlemsorganisationer kring planetära gränser (inklusive klimatutmaningen) samt fred och konflikt.
- Fördjupa förståelsen om ett hållbart liv utifrån ett holistiskt perspektiv.
- Erbjud och utveckla folkbildning för medlemsorganisationer, folkhögskolor,

högskolor och andra utbildningsaktörer ur ett globalt perspektiv där de globala målen i FN:s Agenda 2030 utgör en viktig grund. I detta arbete utgör vårt studiecenter i Jerusalem, Swedish Christian Study Centre (SCSC), en värdefull resurs.

- Utveckla och fördjupa folkbildningsverksamhet och mötesplatser inom tematiska områden som kopplar till FN:s Agenda 2030, exempelvis ekoteologiska perspektiv på klimat- och miljöfrågor, fred och ickevåld samt demokrati- och rättighetsfrågor.
- Utbilda ledare och förtroendevalda/nyckelpersoner inom medlemsorganisationer, samverkanspartner och andra samverkansaktörer såsom kommuner, regioner inom hållbart liv och klimat.
- Fortsatt arbete med förändrade arbetssätt inom Bilda, i syfte att göra Bildas verksamhet mer socialt och ekologiskt hållbar.
- Medverka i samt samverka med medlemsorganisationers nationella nätverk.

Policyer och riktlinjer

Bildas verksamhet regleras även av följande policyer, beslutade av förbundsstyrelsen:

- Alkohol- och drogpolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Jämställdhetspolicy
- Miljöpolicy
- Personal- och kompetenspolicy
- Plan för lika rättigheter och möjligheter i Bilda
- Policy avseende sexuella trakasserier och kränkande särbehandling
- Tillgänglighetspolicy

Förbundsstyrelsen beslutar även om riktlinjer för folkbildningsverksamheten och kvalitetshöjande åtgärder.